



## COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

### 1.-Presentación

La administración de Almoloya de Alquisiras tiene como objeto garantizar una atención adecuada a la población, considerando que la calidad y la óptima gestión de los trámites y servicios que se ofrece a los habitantes sea lo primordial para cubrir ampliamente sus necesidades.

No obstante la Mejora regulatoria Municipal busca simplificar las operaciones administrativas para atender con mayor eficacia cada uno de los trámites y servicios ofrecidos por nuestro ayuntamiento; es por ello que en este programa anual se realiza la propuesta de 12 áreas que brindan a los pobladores distintos procedimientos; que si bien cada una de ellas ejerce su actividad con libre naturaleza, que en su caso se conlleva a que como área regulatoria se analice el actuar de dichas actividades y se reduzcan las acciones para un servicio eficiente.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
*¡El poder de servir!*

## 2.-Misión

Elevar la productividad de la administración promoviendo el crecimiento desde cada una de las áreas sugeridas, logrando que la sociedad sea atendida con el menor de los obstáculos para que los ciudadanos conlleven sus actividades de manera rápida y simple.

## 3.-Visión

Generar en la población de Almoloya de Alquisiras mayor confianza y cercanía a la hora de realizar un trámite o brindar un servicio, con el mayor respeto y factibilidad posible. Ser un municipio transparente y actualizado para brindar con calidad los servicios que lo comprenden.



#### 4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Hoy en día el municipio de Almoloya de Alquisiras en términos de atención de las áreas sugeridas, se encuentra en actualizaciones y optimizaciones, que con la mayor apertura se está trabajando para reincorporar las actividades de mejora en el ayuntamiento.

Se cuenta con buena sinergia laboral para orientar a las áreas y que estas apliquen el marco regulatorio. Almoloya de Alquisiras es un municipio enriquecedor y proactivo, cuenta con una sociedad dispuesta a recibir cambios a distintos niveles, por lo cual el Ayuntamiento del municipio no está exento a mejorar y ofrecer cada día el mejor de los servicios para el bienestar de los habitantes.

El área de mejora regulatoria este año atenderá arduamente cada compromiso para ser un ente de nivel para los pobladores de este municipio, para optimizar, incrementar y publicar con mayor audacia cada tramite y servicio que subyace.



**a).-ANÁLISIS FODA**

**b).-FORTALEZAS**

- Optima disposición por parte de las áreas que integran el plan.
- Mayor interacción con la población y difusión en la página oficial del ayuntamiento.
- Vanguardismo tecnológico en cada área.
- Atención física y telefónica a la población.
- Cada área cuenta con al menos un titular con perfil a fin de lo que esta trata.

**c).-OPORTUNIDADES**

- A mayor atención y correcta resolución de problemas la población responde positivamente.
- Las visitas para la realización de algún trámite o servicio generara una disminución de tiempos considerable.
- Mutuo interés entre población y Ayuntamiento
- Mayor dinamismo hoy en día en el mundo de las TICS.
- El número de gente adulta que desconoce las tecnologías disminuye considerablemente.
- Se tiene el acercamiento y mayor acceso a que se incluyan las tics en cada ámbito social.

**d).-DEBILIDADES**

- Malos hábitos en la forma de trabajar
- Presupuesto ineficiente para las operaciones.
- Falta de disciplina de los servidores para coordinar establemente las operaciones optimizadas.
- Desconocimiento nulo o parcial de la importancia de las mejoras en las áreas.
- Bajo nivel de actualización de temas que comprenden las áreas.

**e).-AMENAZAS**

- Menor acceso a poblados lejanos que se encuentran en una desinformación total.
- Marginación en algunas comunidades del municipio.



--	--

### 5.-Escenario Regulatorio

Sometido a un análisis experimental y en atención a la práctica diaria comunicada por parte de los servidores públicos a cargo de las áreas correspondientes; se arrojó que es pertinente la intervención del marco regulatorio para integrar mejoras de apoyo para que estas operen ampliamente reduciendo pasos y tiempos; a su vez se mejore la calidad y la atención prestada a los habitantes, respetando sus tiempos y necesidades.

A continuación, se enlistan las áreas de oportunidad para implementar las mejoras pertinentes:

1. Tesorería
2. Contraloría
3. Comunicación social
4. Transparencia
5. Coordinación de Catastro
6. Casa de Cultura
7. Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal
8. Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
9. Instituto de la Juventud
10. Coordinación de Protección Civil
11. Secretaría del Ayuntamiento
12. Coordinación de Servicios Públicos
13. Gobernación



## 6.-Estrategias y Acciones

En acuerdo a las problemáticas detectadas a continuación se enlistan las acciones y estrategias a implementar para lograr de manera objetiva que dichas áreas tengan un crecimiento en cuanto a calidad y agilidad al resolver problemas y cubrir las necesidades cotidianas de los pobladores.

- a) Rectificación diaria de los procesos implementados
- b) Elaborar una bitácora de la forma de trabajo adoptada donde se describan las competencias alcanzadas y se cuantifique el dinamismo semanal alcanzado.
- c) Mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios.
- d) Sintetizar el número de pasos al realizar trámites y servicios.
- e) Mantenerse en evaluación constante como área para medir el avance.
- f) Tener una evaluación del personal respecto a los cambios integrados en el área.
- g) Capacitar al personal periódicamente al ingresar al área y para permanecer.
- h) Amplificar el uso de los medios de comunicación para erradicar la desinformación respecto al proceso, precio, requerimientos y tiempo de ejecución.



**6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1**

<b>Nombre de la Dependencia: Tesorería</b>			
<b>Propuesta No. 1</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como la realizan</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
	Requisición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elabora.</li> <li>• Pasa al área de Recursos Humanos para su autorización. En espera 2 a 3 días aprox.</li> <li>• Pasa al área de Tesorería.</li> </ul>	Reducir los tiempos de respuesta eliminando el paso en el cual la requisición pasa al área de Recursos Humanos para su autorización.
<b>Nombre de la Dependencia: Contraloría</b>			
<b>Propuesta No. 2</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como la realizan</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
	Cocicovi	Obras hace oficio a Contraloría Municipal con los pormenores de la obra y contraloría se comunica a contraloría del estado para inicio de obra, supervisión, evaluación y culminación de obra.	Atención inmediata a la supervisión de obra pública, desde su inicio hasta su culminación.



**Nombre de la Dependencia: Comunicación Social**

<b>Propuesta No. 3</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como la realizan</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
	Agenda de Eventos	No se realizaba	Reducción de tiempos de respuesta contando con una agenda de eventos para cubrir todos los eventos en tiempo y forma que presenten las áreas del ayuntamiento municipal.

**Nombre de la Dependencia: Transparencia**

<b>Propuesta No. 4</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como la realizan</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
	Reportes Ipomex	Las contestaciones a la plataforma se hacían por medio de oficio en 72 horas.	Integrar la información solicitada por la plataforma y enviarla en un tiempo máximo de 48 horas.





**7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: Coordinación de Catastro**

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de clave y valor catastral	La elaboración de la certificación se reducirá de 2 días hábiles a un tiempo de 30 minutos.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Coordinación de Catastro**

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Traslado de dominio	Se reducirá de 5 días a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Casa de Cultura**

<b>Propuesta No. 3</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Taller de Ballet	Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de Inscripción.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Casa de Cultura**

<b>Propuesta No. 4</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Taller de Taekwondo	Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de inscripción.	N/A	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal**

<b>Propuesta No. 5</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Programa Agrícola	Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal**

<b>Propuesta No. 6</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Programa Pecuario	Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses.	N/A	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo**

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencias de Funcionamiento	Reducción de tiempo de respuesta de 7 días a 15 minutos.	N/A	N/A	Condonación de Licencias de Funcionamiento

**Nombre de la dependencia: Instituto de la Juventud**

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Capacitaciones y platicas de concientización escolar	Reducción en tiempo de respuesta de 3 días a 15 minutos y a su vez reduciendo las visitas a la dependencia.	N/A	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Coordinación de Protección Civil**

<b>Propuesta No. 9</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Permiso para derribo de árboles en zonas de riesgo en zona urbana	Reducción en el tiempo de respuesta de 7 días a 2 días hábiles y a su vez una disminución en las visitas a la dependencia.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Coordinación de Protección Civil**

<b>Propuesta No. 10</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Visto bueno de pirotecnia	Reducción en el tiempo de respuesta de 10 días a 7 días hábiles antes de	N/A	N/A	N/A



la quema de  
castillo.

Nombre de la dependencia: **Secretaria del Ayuntamiento**

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Identidad	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: **Secretaria del Ayuntamiento**

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Ingresos	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: **Secretaria del Ayuntamiento**



<b>Propuesta No. 13</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Constancia de Residencia	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Secretaria del Ayuntamiento**

<b>Propuesta No. 14</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Constancia de Vecindad	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Coordinación de Servicios Públicos y Medio Ambiente**



<b>Propuesta No. 15</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Alumbrado Público	N/A	<p>No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica dando ubicación donde se encuentra la falla y sus datos personales se realiza el registro y acude el personal a realizar la evaluación y reparación del daño.</p> <p>Así a su vez se disminuyen las visitas del ciudadano a la dependencia.</p>	N/A	N/A





Nombre de la dependencia: Coordinación de Servicios Públicos y Medio Ambiente

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Fontanería	N/A	<p>No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica dando ubicación donde se encuentra la falla y sus datos personales se realiza el registro y acude el personal a realizar la evaluación y reparación del daño.</p> <p>Así a su vez se disminuyen las visitas del ciudadano a la dependencia.</p>	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Gobernación**

<b>Propuesta No. 17</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Ordenamiento de locatarios dentro del mercado municipal	N/A	Solo presentando su contrato actualizado y tipo de venta que realiza.	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Gobernación**

<b>Propuesta No. 18</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</b>	<b>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio</b>	<b>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</b>
	Actualización de contratos del mercado municipal	No se cuenta con información de actualización de contratos, se pretende realizar en 24 Horas por cada uno de los contratos	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

--

**8.-Recuadro de firmas**

<p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p>	<p>Lic. Leopoldo Domínguez Flores Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p>	<p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Fatmi Elizabeth Sllim Vergara

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 1**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM-01	Requisición	Reducir los tiempos de respuesta eliminando el paso en el cual la requisición pasa al área de Recursos Humanos para su autorización	Simplificar los procesos internos	20/02/2024	Tesorería Municipal

Observaciones o comentarios: será una reducción de tiempo del personal para facilitar la adquisición de cualquier compra.

Isc. José Ramón Castañeda Salgado Enlace de Mejora Regulatoria _____	Lic. Fatmi Elizabeth Sllim Vergara Tesorera Municipal _____	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 2**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM-02	Cocicovi	Atención inmediata a la supervisión de obra pública, desde su inicio hasta su culminación.	Simplificar los procesos internos.	20/02/2024	Contraloría Municipal

Observaciones o comentarios: simplifica la atención para supervisar las obras publicas del municipio.

Lic. Juan Carlos Muñoz Enlace de Mejora Regulatoria _____	Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Contralor Municipal _____	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Roberto Roa Sánchez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 3**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CS-03	Agenda de Eventos	Reducción de tiempos de respuesta contando con una agenda de eventos para cubrir todos los eventos en tiempo y forma que presenten las áreas del ayuntamiento municipal.	Simplificar los procesos internos	20/02/2024	Comunicación Social

Observaciones o comentarios: nos reducirá tiempo en tener una mejor logística para la colocación de eventos.

Lic. Moisés de Jesús Flores Gómez Enlace de Mejora Regulatoria  _____	Ing. Roberto Roa Sánchez Director de Comunicación Social  _____	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  _____
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Transparencia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Teresa Flores Cortez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 4**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
T-04	Reportes Ipomex	Reducción del tiempo de respuesta integrando la información solicitada por la plataforma y enviarla en un tiempo máximo de 48 horas.	Simplificar los procesos internos	20/02/2024	Transparencia

Observaciones o comentarios: simplifica la información de la plataforma para que este en mejor tiempo posible.

Lic. Teresa Flores Cortez Enlace de Mejora Regulatoria _____	Lic. Teresa Flores Cortez Titular de Transparencia _____	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Astrid Amira Arellano Salazar

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CC-01	Certificación de Clave y Valor Catastral	La elaboración de la certificación se reducirá de 3 días hábiles a un tiempo de 30 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios. Para llevar un registro preciso de las propiedades y sus dueños, así como para fines de recaudación de impuestos.

C. Jesús García Tejeda  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Astrid Amira Arellano Salazar  
Coordinadora de Catastro

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Astrid Amira Arellano Salazar

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 2**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TD-02	Traslado de Dominio	Se reducirá de 5 días a 3 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: será más rápido para que cedan los derechos o por venta del predio.

C. Jesús García Tejeda Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Astrid Amira Arellano Salazar Coordinadora de Catastro	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 3**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TB-03	Taller de Ballet	Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de Inscripción.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: el proceso de inscripción será casi inmediato por el registro.

Lic Mariano Yuriel Vergara Sánchez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde  
Director de Educación y Cultura

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 4**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TT-04	Taller de Taekwondo	Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de inscripción.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: el proceso de inscripción será casi inmediato por el registro.

Lic Mariano Yuriel Vergara Sánchez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde  
Director de Educación y Cultura

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Agropecuario y Forestal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Raúl Flores Vera

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 5**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PA-05	Programa Agrícola	Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: la respuesta al público será reducirá al mejor tiempo posible.

C. Gloria Sandoval Ortega  
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Raúl Flores Vera  
Director de Desarrollo Agropecuario y Forestal

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Agropecuario y Forestal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Raúl Flores Vera

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 6**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PP-06	Programa Pecuario	Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: la respuesta al público será reducirá al mejor tiempo posible.

C. Gloria Sandoval Ortega	Prof. Raúl Flores Vera	Lic. Emmanuel Valdez Gómez
---------------------------	------------------------	----------------------------



Enlace de Mejora Regulatoria _____	Director de Desarrollo Agropecuario y Forestal _____	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____
---------------------------------------	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Económico y Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Alberto Sánchez García

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 7**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
LF-07	Licencias de Funcionamiento	Reducción de tiempo de respuesta de 7 días a 15 minutos.	N/A	N/A	Condonación de Licencias de Funcionamiento

Observaciones o comentarios: Solo las empresas de alto impacto pagan su Licencia de Funcionamiento.



Ing. Alberto Sánchez García Enlace de Mejora Regulatoria	Ing. Alberto Sánchez García Director de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. José Guadalupe Sánchez Ortiz

Fecha de Elaboración: 20-02-2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-02-2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 8**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CP-08	Capacitaciones y platicas de concientización escolar	Reducción en tiempo de respuesta de 3 días a 15 minutos y a su vez reduciendo las visitas a la dependencia.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: la capacitaciones se agendan en el mayor tiempo posible.					



C. José Guadalupe Sánchez Ortiz Enlace de Mejora Regulatoria	C. José Guadalupe Sánchez Ortiz Titular del Instituto de la Juventud	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Miguel Ángel Posada Hernández

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 9**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DA-09	Permiso para derribo de árboles en zonas de riesgo en zona urbana	Reducción en el tiempo de respuesta de 3 días a 1 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: la respuesta para el permiso de derribo de árboles es casi inmediata.





Lic. Fredy Benítez Lagunas Enlace de Mejora Regulatoria	C. Miguel Ángel Posada Hernández Coordinador de Protección Civil	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Miguel Ángel Posada Hernández

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 10**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
VB-10	Visto bueno de pirotecnia	Reducción en el tiempo de respuesta de 10 días a 7 días antes de la quema de castillo.	. Permiso por la SEDENA	N/A	N/A



Observaciones o comentarios: El interesado solo presenta su permiso 15 días antes para la quema de castillo.

Lic. Fredy Benítez Lagunas  
Enlace de Mejora Regulatoria

C. Miguel Ángel Posada Hernández  
Coordinador de Protección Civil

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-02-2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 4

**Propuesta No. 11**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
---	---------------------------------	---	--	--	---------------------------------------



CI-11	Constancia de Identidad	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A
-------	-------------------------	---	---	-----	-----

Observaciones o comentarios: La reducción de tiempo para el documento es casi inmediata.

C. Lorena Carina Sánchez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 4

**Propuesta No. 12**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



y servicios				(número) o el beneficio	
CI-12	Constancia de Ingresos	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: este proceso también es casi inmediato para la entrega del documento.

C. Lorena Carina Sánchez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 4

**Propuesta No. 13**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



trámites y servicios			eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	la dependencia (número) o el beneficio	
CR-13	Constancia de Residencia	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: este proceso también es casi inmediato para la entrega del documento

C. Lorena Carina Sánchez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20-02-2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 4

**Propuesta No. 14**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la	Nombre del Trámite y/o Servicio		Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



Cédula de trámites y servicios		Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	
CV-14	Constancia de Vecindad	Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.	1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. Foto tamaño infantil	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se otorga en 15 minutos la constancia solo mostrar sus datos para el llenado adecuado.

C. Lorena Carina Sánchez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria _____	Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento _____	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gerardo Sotelo Garduño

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 15**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AP-15	Alumbrado Publico	N/A	No se solicita algún documento	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica

C. Sonia García Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	C. Gerardo Sotelo Garduño Coordinador de Servicios Públicos	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gerardo Sotelo Garduño

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 16**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
F-16	Fontanería	N/A	No se solicita algún documento	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica

C. Sonia García Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

C. Gerardo Sotelo Garduño  
Coordinador de Servicios Públicos

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Arturo Roa Castañeda

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 17**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OL-17	Ordenamiento de locatarios dentro del mercado municipal	N/A	Solo presentando su contrato actualizado y tipo de venta que realiza.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: nos ayudara a tener un mejor control interno de los locatarios.



C. Tania Vergara Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria	Prof. Arturo Roa Castañeda Coordinador de Gobernación	Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Arturo Roa Castañeda

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 18**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AC-18	Actualización de Contratos del mercado municipal	No se cuenta con información de actualización de contratos. Se va a realizar la actualización de contratos de todos los locatarios que se encuentran dentro del ayuntamiento.	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
*¡El poder de servir!*

Observaciones o comentarios: se llevara un control interno para cuantificar los comerciantes en el mercado municipal.

C. Tania Vergara Sánchez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Arturo Roa Castañeda  
Coordinador de Gobernación

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria